

Nuestro compromiso es tu seguridad y la seguridad de tu información. Aquí todo sobre cómo tratamos tus datos.

Lo que nos autorizas hacer con tu información

Autorizo de forma voluntaria, expresa, informada y previa a **Nu Colombia S.A.**, identificada con **NIT. 901.284.129-8** (en adelante “**Nu**”), domiciliada en Bogotá D.C., la cual podrá ser contactada a través del correo electrónico: **ayuda@nu.com.co**, para que, como Responsable capture, almacene, use, procese, suprima, anonimice, disocie, transmita, transfiera, comparta y en general trate mis datos personales de forma física y automatizada, conforme a esta autorización, dentro o fuera del territorio nacional, para las finalidades indicadas a continuación:

- **Gestionar y administrar comunicaciones publicitarias**, lo cual incluye el contacto para la realización de campañas de comunicación, fidelización, mercadeo y/o promociones de productos y servicios de parte de **Nu** o en conjunto con terceros aliados, a través de correo electrónico, Whatsapp, teléfono o la Plataforma Nu.
- **Ofrecer y facilitar la contratación** de servicios y productos. Sumado a esto, autorizas a **Nu** a consultar información histórica para el ofrecimiento de nuevos productos o servicios.
- **Prestar nuestros servicios** en desarrollo del objeto social y en cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales, incluyendo la elaboración de reportes, informes, presentación de declaraciones y cualquier otra información requerida por autoridad administrativa o juez.
- **Ejecutar el contrato** mediante envío de estados de cuenta, gestionar y mantener actualizada la información referente a pagos, servicios y productos financieros. Esto implica cumplir con todas las responsabilidades contractuales y legales.
- **Consultar información de tu perfil**, después de la suscripción de esta autorización o en el futuro (siempre que exista una relación comercial o solicitud de producto), para determinar el grado de riesgo en el otorgamiento de productos, para conocer el comportamiento comercial, antecedentes laborales y personales, incluyendo consultas y reportes en listas de control de entidades públicas, restrictivas y vinculantes para Colombia, operadores de información crediticia (centrales de riesgo), PILA y en general consulta de reportes de información requerida para evaluar la capacidad de crédito o tu comportamiento.
- **Gestionar, administrar y mantener actualizadas** nuestras bases de datos, lo cual incluye gestiones de actualización de datos a través de la Plataforma Nu, correo electrónico, whatsapp, SMS y/o llamada telefónica a los datos de contacto suministrados.
- **Realizar la gestión y procesamiento de los pagos** que sean efectuados con los productos de **Nu**.
- **Validar y verificar tu identidad** a través de diversas fuentes, incluyendo datos biométricos (los cuales son considerados datos sensibles), para el ofrecimiento y administración de productos, así como para la evaluación de tu perfil laboral o comercial, según aplique.
- **Gestionar la cobranza**, y la recuperación judicial o extrajudicial del monto de tus obligaciones en mora. Así como enviar comunicaciones relacionadas con la gestión de cobro y recuperación de cartera, ya sea directamente o mediante un tercero contratado para tal función, a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, notificaciones push a través de la Plataforma Nu, SMS y whatsapp a los datos de contacto que nos suministres.
- **Reportar a operadores de información crediticia y centrales de riesgo** sobre el cumplimiento o incumplimiento de tus obligaciones con **Nu**, para fines de gestión de riesgo financiero y crediticio. Te mantendremos al tanto de nuestra política de reportes o cualquier actualización, la cual podrás consultar en los canales de información de **Nu**.
- **Verificar el cumplimiento** de las obligaciones legales y contractuales, dependiendo del vínculo contraído con **Nu**.
- **Participar en programas de beneficios** a través de los cuales podrás acceder a puntos al utilizar los productos de **Nu** y acceder a beneficios como, por ejemplo, la reducción de la tasa de interés o reembolsos de un porcentaje de las compras (*cashback*) que realices con productos **Nu** (según los términos y condiciones de cada uno de estos programas de beneficios).
- **Transmitir y transferir** tus datos personales nacional o internacionalmente con terceros con los que **Nu** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social, incluyendo otras compañías del Grupo Nu.

Particularmente, autorizas la transferencia de tus datos personales a todas las compañías que pertenezcan al grupo empresarial de **Nu** (ubicadas, entre otros, en Colombia, Brasil, Alemania y Estados Unidos) para las finalidades previstas en la presente autorización.

→ Las demás finalidades en la **Política de Privacidad de Nu**.

Entre otros, recolectaremos los siguientes datos personales:

- Datos de **carácter identificativo**;
- Datos de **contacto**;
- Datos de **circunstancias sociales**;
- Datos **académicos y profesionales**;
- Datos **laborales**;
- Datos **biométricos**;
- Datos **transaccionales**; y
- Datos **económicos, financieros o de seguros**.

He sido informado y comprendo que no tengo obligación de autorizar el tratamiento ni de entregar mis datos personales sensibles, pero conozco que estos pueden utilizarse para confirmaciones de seguridad de los productos, por lo que en algunos casos no suministrarlos puede dificultar mi vinculación como cliente de **Nu**.

He sido informado que tengo derecho a: **1) Acceder gratuitamente a mis datos** personales objeto del tratamiento; **2) conocer, actualizar y rectificar** mis datos personales frente al Responsable o el Encargado del tratamiento; **3) solicitar prueba de la autorización** para el tratamiento de datos personales al Responsable; **4) presentar quejas** ante la SIC; **5) revocar la autorización** y/o solicitar la supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de **Nu**; **6) No responder preguntas sobre datos sensibles** o sobre menores de edad, y **7) ser informado por Nu**, con previa solicitud, sobre el uso que se dará a mis datos personales. Puedo ejercer mis derechos a través del correo electrónico ayuda@nu.com.co dirigido al Departamento de Datos Personales en los términos descritos en la [Política de Privacidad](#) que registré el tratamiento.

Sobre la plataforma digital de Nu

La Tarjeta de crédito **Nu** y demás productos de Nu **están disponibles exclusivamente a través de la aplicación móvil “Nubank”** (en adelante la “Plataforma Nu”), la cual es administrada por **Nu**. En esta aplicación también prestan sus servicios otras compañías del Grupo Nu, como **Nu. Colombia Compañía de Financiamiento S.A.** Es decir que, tus datos personales serán tratados por **Nu** y Nu. Colombia Compañía de Financiamiento S.A.

Aceptar el uso de la Plataforma Nu y el tratamiento de tus datos personales por **Nu** y Nu. Colombia Compañía de Financiamiento S.A. es un requisito para que puedas usar los productos y servicios ofrecidos por estas compañías. Así las cosas, para lograr la prestación de los servicios de **Nu** y Nu. Colombia Compañía de Financiamiento S.A. se considerará que existe una obligación de permanecer en la Plataforma Nu.

En estos términos, el ejercicio de tus derechos de revocación de la autorización o supresión del dato se aplicará en consonancia con la obligación de permanecer en la Plataforma Nu mientras mantengas una relación contractual con **Nu** y/o con Nu. Colombia Compañía de Financiamiento S.A. Finalmente, te informamos que, si mantienes la Plataforma Nu descargada, se continuará realizando el tratamiento de tus datos, incluso si has dado por terminados los productos o servicios con **Nu**.

